

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 18.10.2026

1. Behandlingsansvarlig for personopplysninger

SOFAMANN er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som samles inn via nettstedet vårt og i forbindelse med levering av tjenestene våre.

Firmanavn: SOFAMANN Piotr Sleszyński

Organisasjonsnummer: 937560168

E-post: sofamannoslo@gmail.com

Telefon: +47 973 01 601

Adresse: Øvre Måsan 11, 1385 Asker

2. Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Vi kan samle inn følgende opplysninger når du kontakter oss eller ber om et pristilbud:

- Navn og etternavn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Bostedsadresse og postnummer
- Informasjon om møbler, tekstiler og tjenester du ønsker å bestille
- Bilder av sofaer, lenestoler, tepper og andre stoppede møbler eller tekstiler som skal rengjøres
- Informasjon som du selv gir oss i meldinger

Vi kan også behandle tekniske opplysninger om besøk på nettstedet, for eksempel IP-adresse og informasjon om hvordan nettstedet brukes, dersom dette er nødvendig for at nettstedet skal fungere, for å ivareta sikkerheten eller for å gjennomføre analyser.

Vi ber deg om ikke å sende oss sensitive personopplysninger eller bilder som inneholder mer privat informasjon enn det som er nødvendig for å vurdere rengjøringsoppdraget.

3. Hva bruker vi personopplysningene til?

Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

- Motta og besvare forespørsler om pristilbud.
- Vurdere bilder og omfanget av rengjøringsarbeidet.
- Kontakte deg for å avtale detaljer og tidspunkt for utførelse av tjenesten.
- Utføre bestilte tjenester og håndtere kundeforhold.
- Håndtere betalinger, fakturering og regnskapsdokumentasjon som kreves etter loven.
- Behandle klager, tvister og rettslige krav.
- Ivareta sikkerheten, vedlikeholde og forbedre nettstedet, dersom dette er relevant.

Vi bruker ikke personopplysninger til andre formål som er uforenlige med formålene beskrevet ovenfor.

4. Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Vi behandler personopplysninger på grunnlag av følgende bestemmelser i personvernforordningen (GDPR), avhengig av formålet med behandlingen:

- Artikkel 6 nr. 1 bokstav b: når behandlingen er nødvendig for å besvare en forespørsel om pristilbud, forberede en avtale eller oppfylle en avtale vi har inngått med deg.
- Artikkel 6 nr. 1 bokstav c: når behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, for eksempel krav til regnskapsdokumentasjon.
- Artikkel 6 nr. 1 bokstav f: når behandlingen er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse, for eksempel å sikre nettstedet eller forfølge rettslige krav, forutsatt at dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke veier tyngre.

Dersom vi behandler personopplysninger på grunnlag av samtykke, vil vi informere deg om dette separat. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst.

5. Bilder som sendes inn via skjemaet

Bildene du sender inn, bruker vi til å vurdere møbelets tilstand, stofftype, synlige flekker og omfanget av rengjøringsarbeidet. Takket være dette kan vi utarbeide et pristilbud som er best mulig tilpasset oppdraget.

Bildene vil ikke bli brukt til offentlige markedsføringsformål, publisert på nettstedet vårt eller delt på sosiale medier uten et separat rettslig grunnlag. Dersom samtykke er nødvendig, vil vi innhente dette separat.

Tilgangen til bildene begrenses til personer som trenger dem for å behandle forespørselen eller utføre oppdraget.

6. Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi selger ikke personopplysninger til tredjeparter.

Opplysninger kan deles med tjenesteleverandører som hjelper oss med å drive virksomheten, for eksempel:

- Leverandører av nettsted og webhotell.
- Leverandører av skjemaer og løsninger for bildeopplasting.
- Leverandører av e-post- og kommunikasjonstjenester.
- Leverandører av regnskaps- og faktureringsystemer.
- Andre tjenesteleverandører dersom dette er nødvendig for å levere tjenesten.

Disse leverandørene får kun tilgang til opplysningene som er nødvendige for å utføre oppgavene de er betrodd, og behandlingen av opplysningene må være regulert i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

Vi kan også utlevere opplysninger dersom dette er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser eller håndtere rettslige krav.

7. Overføring av personopplysninger til andre land

Vi velger leverandører og løsninger med hensyn til personvern og informasjonssikkerhet.

Dersom personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, skjer overføringen i samsvar med kapittel V i personvernforordningen (GDPR), på grunnlag av en gyldig overføringsmekanisme og med nødvendige beskyttelsestiltak dersom dette kreves.

Detaljert informasjon om relevante leverandører og eventuelle overføringer kan fås ved å kontakte oss.

8. Hvor lenge oppbevarer vi personopplysninger?

Vi oppbevarer personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for, med mindre lovgivningen krever en lengre oppbevaringsperiode.

- Kunder og utførte oppdrag: Vi oppbevarer opplysningene så lenge det er nødvendig for å følge opp kundeforholdet, videre oppfølging av tjenesten og behandling av eventuelle krav.
- Regnskapsdokumentasjon: Vi oppbevarer opplysningene i den perioden som kreves etter gjeldende regnskapsregler.

Oppbevaringsperioden fastsettes på grunnlag av formålet med behandlingen og gjeldende lovkrav.

9. Hvordan beskytter vi personopplysninger?

Vi benytter egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, endring eller utlevering.

Tiltakene kan omfatte tilgangskontroll, sikre innloggingsrutiner, oppdatering av systemer og begrensning av tilgangen til kundeopplysninger og bilder.

10. Dine rettigheter

Innenfor rammene som følger av personvernregelverket, har du rett til:

- Å få innsyn i personopplysningene vi behandler om deg.
- Å be om retting av uriktige opplysninger.
- Å be om sletting av opplysninger dersom vilkårene for dette er oppfylt.
- Å be om begrensning av behandlingen av opplysninger.
- Å protestere mot behandling som er basert på berettiget interesse, dersom vilkårene for dette er oppfylt.
- Å be om dataportabilitet dersom du har rett til dette.
- Å trekke tilbake samtykket dersom behandlingen er basert på samtykke.

For å utøve rettighetene dine kan du kontakte oss på sofamannoslo@gmail.com.

Vi besvarer forespørsler i samsvar med gjeldende personvernregelverk. I enkelte tilfeller kan vi ha rett eller plikt til å oppbevare bestemte opplysninger.

11. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen dersom virksomheten vår, nettstedet eller gjeldende regelverk endres.